

# IL VERO MEDIATORE IMMOBILIARE SI TROVA IN RETE

**Da poco ho acquistato un immobile a Roma e sono purtroppo incappata in un mediatore non professionale. Ho perso diversi mesi per accordarmi sulla parcella (voleva più del 3% e io gli avevo proposto il 2%), poi ho scoperto che non era un mediatore professionista, senza alcun titolo per esercitare quella professione. Questo ha comportato discussioni e richieste indietro dei soldi che nel frattempo gli avevo versato. A questo proposito vi chiedo, c'è un modo per sapere se un mediatore è o meno un professionista del settore legittimato ad esercitare? Grazie.**  
Elena

**Damiana Verucci**

Forse non tutti sanno che il mediatore immobiliare, figura che ricorre in circa due casi su tre nelle compravendite, non ha diritto alla provvigione se non è regolarmente iscritto al ruolo degli agenti di Affari in mediazione, tenuto dalle varie Camere di Commercio italiane.

Eppure solo un numero esiguo di compratori e venditori si premunisce di accertare che la persona che sta trattando l'immobile abbia in effetti titolo per farlo. Il fenomeno dell'abusivismo in questo settore è molto diffuso. Per questo motivo la Camera di Commercio di Roma, prima in Italia, ha realizzato un nuovo servizio telematico, ovvero un'area dedicata agli agenti in mediazione e agli utenti interessati, aperta alla consultazione dinamica.

Il servizio consente di accedere a tutte le informazioni del Ruolo e risponde alle esigenze degli utenti di avere notizie in tempo reale, in alternativa alla stampa di un volume come avveniva in passato. In poche parole, collegando-

si al sito della Camera [www.rm.camcom.it](http://www.rm.camcom.it) e cliccando sulla sezione di interesse visibile in homepage si può vedere se il mediatore in questione è iscritto o, in alternativa, telefonare alla Camera di Commercio per avere maggiori dettagli sulla persona (ad esempio potrebbe essere iscritto ad un'altra Camera di Commercio o non essere abilitato ad esercitare dopo un controllo effettuato). Proprio questa attività di controllo è stata alla base per dare all'utenza un servizio garantito.

Revisionare il ruolo mediatori ha comportato per la Camera di Roma un lavoro che ha preso in esame più di settemilasettecento posizioni a partire dal 1989 (risale infatti a questa data l'ultima pubblicazione cartacea). In conseguenza di questo accertamento sono state confermate circa cinquemilaquattrocento posizioni e cancellate circa duemilaottocento.

Le cancellazioni si riferiscono a posizioni non più attive, trasferimenti, perdita dei requisiti, situazioni di incompatibilità, decessi.

Attualmente risultano dunque iscritti al ruolo settemilasettecento mediatori (imprese individuali e società) tra revisionati e nuove iscrizioni.

Terminata la revisione è stato possibile inserire, nello strumento telematico, tutte le posizioni confermate, le iscrizioni intervenute dopo la revisione (anch'esse accuratamente controllate) e le iscrizioni che man mano vengono effettuate, in quanto la caratteristica di questo strumento è quella di essere costantemente aggiornato.

In effetti un'ulteriore garanzia

per l'utenza è costituita proprio dalla attività di vigilanza e controllo, funzione attribuita per legge alle Camere di Commercio e che può essere considerata in un certo qual modo come una prosecuzione della revisione. Questa stessa attività di controllo permette anche, se necessario, di adottare provvedimenti disciplinari e amministrativi nei confronti degli iscritti che non si comportano correttamente.

**(Nella foto, un corso di mediatori immobiliari)**

## Abusivismo diffuso

**Sono poche le persone  
che si rivolgono  
a venditori con il titolo**

## Camera di Commercio

**Un sito dedicato  
fornisce l'elenco  
degli operatori abilitati**

## INFO

Oltre al sito della Camera di Commercio ci si può rivolgere a CCIAA Roma Servizio Segreteria Commissioni Agenti di Affari in Mediazione V.le Oceano Indiano, 17 - Tel.0652082 383-2363-2 320-2373

